

## ALGEMENE VOORWAARDEN ICP NEDERLAND

### 1. DEFINITIES

1.1 Onder "ICP" wordt verstaan de besloten vennootschap ICP Nederland B.V., gevestigd aan de Neptunusstraat 25 (2132 JA) te Hoofddorp en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 09176877.

1.2 Onder de "Klant" wordt verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die al dan niet met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst een offerte of aanbieding heeft ontvangen en/of met ICP een overeenkomst aangaat en/of wil aangaan.

1.3 ICP verkoopt en verhuurt diverse goederen zoals transactieautomaten, waaronder diverse typen "Point of Sale" transactieautomaten en bijbehorende accessoires (hierna: de "Goederen").

1.4 Iedere transactieautomaat is tevens uitgerust met de nodige software. ICP levert daarnaast ook losse software (eventueel in de vorm van een patch of protocol) ter installatie op een transactieautomaat van de Klant. Alle software met inbegrip van de aan die software gerelateerde documentatie wordt hierna aangeduid als de "Software". Een transactieautomaat voorzien van software wordt hierna ook wel aangeduid als de "Transactieautomaat".

1.5 ICP biedt de Klant diensten aan met betrekking tot de door haar aan de Klant verkochte of verhuurde Transactieautomaat. Die diensten kunnen ondermeer bestaan uit het bij levering plaatsen van de Transactieautomaat op de door de Klant aangegeven installatieplaats voor de betreffende Transactieautomaat (de "Installatieplaats"), het geven van instructie zoals in artikel 7 is bepaald en het bieden van assistentie bij storingen door middel van de Helpdesk en het verhelpen van storingen door de Monteur zoals in artikel 15 nader is omschreven (hierna tezamen aangeduid als de "Onderhoud en Support Diensten").

1.6 Daarnaast biedt ICP de Klant diensten aan die door middel van de door haar aan de Klant in bruikleen gegeven, verkochte of verhuurde Transactieautomaat of via losse Software worden geleverd ("Transactiediensten"). Die diensten kunnen ondermeer bestaan uit het leveren van giftcard diensten, opwaardeerdiensten, e-vouchers en loyalty diensten

1.7 De in artikelen 1.5 en 1.6 genoemde diensten worden tezamen aangeduid als de "Services".

1.8 Onder "Leverancier" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon van wie ICP goederen of diensten afneemt of wenst af te nemen.

### 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, verkopen en leveringen van Goederen en Services door ICP aan haar Klanten en alle overeenkomsten terzake daarvan en daarmee verband houdende.

2.2 De Klant c.q. de Leverancier stemt in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op navolgende overeenkomsten tussen hem en ICP.

2.3 Van de door middel van deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten maken de offerte en eventuele bijlagen bij de offerte of andere documenten waarnaar daarin wordt verwezen integraal onderdeel uit. In het geval van strijdigheid tussen deze documenten en deze algemene voorwaarden, zullen de eerstgenoemde prevaleren.

2.4 De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de contractspartij van ICP of van algemene of andere voorwaarden waarnaar door de contractspartij van ICP wordt verwezen, wordt door ICP hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 ICP wordt terzake van alle overeenkomsten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die volgens de inschrijving van ICP in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn om ICP te vertegenwoordigen of degene die handelt op basis van een verkregen

toereikende schriftelijke volmacht van degenen die vertegenwoordigingsbevoegd zijn als hiervoor bedoeld.

2.6 Enkel indien ICP goederen of diensten afneemt van een Leverancier, zullen tevens de bepalingen van artikel 25 - 35 van toepassing zijn (de "Inkoopvoorwaarden").

### 3. OFFERTE, AANBIEDING, ORDER, OPDRACHT EN OVEREENKOMST

3.1 Toezending van een offerte of aanbieding of ander document of het achterlaten van een orderformulier bij de Klant verplicht ICP niet tot het aangaan van een overeenkomst met de Klant.

3.2 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een offerte of aanbieding van ICP vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van ICP en dienen op het eerste verzoek franco aan ICP te worden teruggezonden. Zij mogen zonder de schriftelijke toestemming van ICP niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking gesteld worden.

3.3 ICP is gerechtigd bij of op ieder moment na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant zekerheid te verlangen in de vorm van een bankgarantie of anderszins om veilig te stellen dat de Klant zowel aan zijn betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal voldoen.

### 4. MEDEWERKING KLANT

4.1 De Klant is gehouden om ICP tijdig alle medewerking, informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn voor ICP om de overeenkomst tijdig en naar behoren te kunnen uitvoeren.

4.2 De Klant staat in voor de juistheid van de omschrijving van iedere door hem verstrekte opdracht en voor alle overige informatie op basis waarvan ICP de overeenkomst met de Klant aangaat en deze overeenkomst uitvoert.

4.3 De Klant staat binnen zijn onderneming in voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van alle Goederen (met inbegrip van alle apparatuur en Software) die door ICP aan hem worden geleverd of ter beschikking worden gesteld, evenals voor de gebruikte administratiemethoden en gebruikte methoden om gegevens (waaronder Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 20.1) te beveiligen.

4.4 Indien de Klant krachtens de overeenkomst gehouden is om enige documentatie, materialen of bescheiden op gegevensdragers ter beschikking te stellen aan ICP, dienen deze te voldoen aan de door ICP opgegeven specificaties.

### 5. TARIEVEN, PRIJZEN EN BETALING

5.1 Alle door ICP gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en vervoerskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 ICP heeft tot de datum van verzending van de factuur het recht de overeengekomen tarieven of prijzen te wijzigen indien zich een verhoging van één van de kostprijsverhogende factoren voordoet, zoals inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen door ICP bij de totstandkoming van de overeenkomst zullen worden vermeld.

5.3 Voor Services die verband houden met een Transactieautomaat betaalt de Klant, indien dit in de overeenkomst is bepaald, een vergoeding op jaarbasis aan ICP die door de Klant bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, voor het eerst op basis van de eenmalige onherroepelijke incassomachtiging die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen de Klant en ICP, terwijl de vergoeding voor Services na afloop van de eerste periode van één (1) jaar bij vooruitbetaling dient te worden voldaan binnen eenentwintig (21) dagen na verzending door ICP van de daarop betrekking hebbende factuur. Het in de vorige volzin bepaalde is eveneens van toepassing, telkens indien de overeenkomst tussen de

Klant en ICP na afloop van iedere opvolgende periode opnieuw wordt verlengd voor dezelfde duur.

5.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling, contant of door middel van storting of overmaking op een door ICP aan te wijzen bank- of girorekening, te geschieden binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum. De op de bank- of giroafschriften van ICP aangegeven valutadag wordt als betalingsdag aangemerkt.

5.5 Zodra de in artikel 5.4 genoemde termijn is overschreden, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van ICP op de Klant meteen opeisbaar en heeft ICP recht op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen, welke rente gelijk is aan 1,5% rente per maand of gedeelte van een maand en onverminderd het recht van ICP op volledige schadeloosstelling en heeft ICP het recht te ontbinden conform artikel 23.5.

5.6 De Klant doet jegens ICP uitdrukkelijk afstand van zijn recht van om aan de (post)bank storning te vragen. In geval van een door de Klant aangetoonde foutieve overschrijving zal ICP medewerking verlenen aan correctie daarvan.

5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de Klant komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

5.8 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats betaling te zijn van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht betaling te zijn van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

5.9 Het is de Klant niet toegestaan enige schuld aan ICP te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van ICP aan de Klant.

5.10 Indien ICP overeenkomstig artikel 6.7 oordeelt dat de Installatieplaats van de Klant niet voldoet aan de Omgevingsvoorwaarden, is ICP gerechtigd om de kosten die gepaard gaan met het afleggen van dit bezoek van ICP aan de Installatieplaats van de Klant in rekening te brengen, onverminderd hetgeen in de Omgevingsvoorwaarden is bepaald ten aanzien van de rechten van ICP indien de Klant zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

5.11 Kosten van het opnieuw (laten) verrichten van Services als gevolg van het niet aanleveren van gegevens en/of materialen of van aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen door de Klant worden afzonderlijk aan de Klant tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht.

## **6. LEVERING, UITVOERING, LEVERINGS- EN UITVOERINGSDATUM, LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJN**

6.1 De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven leveringsdatum of -termijn of uitvoeringsdatum of -termijn geldt bij benadering en bindt ICP niet. De verplichting tot levering of uitvoering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de Klant nog aan enige verplichting jegens ICP moet voldoen.

6.2 Wijziging of overschrijding van een (mondeling of schriftelijk) opgegeven of aangegeven leveringsdatum of -termijn of uitvoeringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit recht op vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming of opschorting van enige voor de Klant uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan de opzet of grove schuld van ICP.

6.3 De Klant is verplicht de geleverde Goederen meteen bij de levering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen en/of andere tekortkomingen te controleren. De Klant is verplicht verrichte Services meteen na het voltooiën van die Services op eventuele tekortkomingen te controleren.

6.4 Eventuele tekorten en/of beschadigingen en/of andere tekortkomingen als in het vorige artikellid bedoeld die bij levering of voltooiing van de uitvoering aanwezig zijn, dient de Klant op de

leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden of, in geval van Services, binnen vijf (5) werkdagen na het voltooiën van die Services schriftelijk aan ICP te melden, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt hetgeen geleverd of verricht is ook te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer door ICP in behandeling genomen.

6.5 De Klant dient bezwaren tegen de (hoogte van een) factuur van ICP binnen één (1) maand na de factuurdatum schriftelijk aan ICP te melden, waarbij de Klant is gehouden om aan ICP duidelijk te specificeren welke bezwaren hij heeft. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de betreffende factuur te hebben goedgekeurd.

6.6 Bij vertraging of gebreke van afname van Goederen is de Klant in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van de Klant, terwijl die Goederen door ICP in geval van vertraging of gebreke van afname ook voor rekening en risico van de Klant zullen worden opgeslagen.

6.7 ICP kan desgewenst, tegen betaling, zorg dragen voor de plaatsing van de Transactieautomaat op de Installatieplaats. De door ICP te verlenen Services omvatten niet: het aanleggen van een of meer noodzakelijke telefoonaansluitingen, het inbouwen van de Transactieautomaat in een toonbank, het wegwerken van kabels, het verlengen en/of verplaatsen van bestaande bekabeling. Datzelfde geldt voor de overeenkomsten die tot stand gebracht moeten worden tussen de Klant, banken en creditcarduitgevende instanties om de elektronische transacties ten behoeve van de Klant daadwerkelijk te kunnen verrichten.

## **7. INSTRUCTIE**

7.1 Indien door partijen installatie door ICP is overeengekomen, zal tijdens en/of direct na de installatie van de Transactieautomaat ICP een instructie van ten hoogste 30 minuten geven aan de Klant zelf en/of aan zijn medewerkers (maximaal drie) om het gebruik van de Transactieautomaat toe te lichten.

## **8. OMGEVINGSVOORWAARDEN**

8.1 Voorafgaand aan de levering (installatie) van de Transactieautomaat door ICP conform artikel 6 en uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van de overeenkomst dient de Klant op zijn kosten en voor zijn risico de Installatieplaats in overeenstemming te brengen met de volgende omgevingsvoorwaarden (de "Omgevingsvoorwaarden"):

(a) De datacommunicatie aansluiting zal zich bevinden op maximaal 1,5 meter afstand van de te plaatsen Transactieautomaat.

(b) Een permanente (24-uurs) schone 230 V voeding met randaarde en contactdoos zal zich bevinden op maximaal 1,5 meter afstand van de te plaatsen Transactieautomaat. Deze groep mag uitsluitend voor de aansluiting van de Transactieautomaat worden gebruikt.

(c) In de directe omgeving van de Transactieautomaat mogen geen andere zaken geplaatst zijn of worden die een goede werking van de Transactieautomaat kunnen verstoren en er mag geen gevaar bestaan voor bijvoorbeeld vocht, warmte, elektromagnetische straling of stoten.

8.2 Indien de Installatieplaats niet aan de Omgevingsvoorwaarden voldoet, is ICP gerechtigd tot uitstel van levering en tevens tot het in rekening brengen van alle kosten, ongeacht de aard en/of omvang, die het directe of indirecte gevolg zijn van het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen door de Klant van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Omgevingsvoorwaarden.

8.3 De Klant zal er zorg voor dragen dat de ruimte/plaats/locatie waar de Transactieautomaat is opgesteld ook nadat de Transactieautomaat is geïnstalleerd en in gebruik is genomen zal blijven voldoen aan de Omgevingsvoorwaarden. Indien deze ruimte/plaats/locatie op enig moment niet voldoet aan de Omgevingsvoorwaarden, vervalt het recht op service van artikel 15 en (indien van toepassing) de onder artikel 16 opgenomen bepalingen en is ICP gerechtigd om de hierdoor voor ICP ontstane kosten en/of schade aan de Klant in rekening te brengen en/of op de Klant te verhalen.

## **9. RISICO-OVERGANG EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

9.1 Het risico van de Transactieautomaat gaat over op de Klant indien en zodra die Transactieautomaat arriveert op de Installatieplaats van de Klant. In geval van alle andere Goederen gaat het risico van die Goederen over op de Klant indien en zodra die Goederen arriveren op het bedrijfsterrein van de Klant.

9.2 In geval van verkoop aan de Klant blijven de door ICP aan de Klant geleverde Goederen eigendom van ICP zolang de Klant de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle (eerder) geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die ICP op de Klant heeft wegens tekortschieten in de nakoming van (eerder) met de Klant gesloten overeenkomsten.

9.3 In geval van verhuur of bruikleen aan de Klant is ICP, indien de Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met ICP gesloten overeenkomst(en) of indien ICP goede gronden heeft te vrezen dat de Klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, bevoegd om de aan de Klant geleverde Goederen direct terug te nemen, onverminderd het recht van ICP op volledige schadevergoeding van de Klant wegens de tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen. Daartoe zal de Klant ICP op eerste verzoek toegang verlenen tot de onderneming danwel de locatie waar deze Goederen zich bevinden. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien onder de Klant beslag wordt gelegd, indien de Klant surséance van betaling vraagt, indien het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken of de Klant zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien de Klant enige betalingsregeling met één of meer crediteuren treft.

9.4 Indien derden pretenderen rechten te hebben ten aanzien van door ICP aan de Klant verhuurde, in bruikleen gegeven c.q. geleverde doch nog niet betaalde Goederen, dient de Klant ICP binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen hiervan op de hoogte te stellen. ICP is in dat geval gerechtigd om de betreffende Goederen bij de Klant weg te (laten) halen, terug te nemen en deze ergens anders op te slaan, zonder dat ICP gehouden is tot betaling aan de Klant van enige vergoeding voor schade die ontstaat als gevolg van het weg (laten) halen en terugnemen van die Goederen.

## **10. HUUR TRANSACTIEAUTOMAAT**

10.1 In het geval van verhuur van de Transactieautomaat door ICP aan Klant, blijft de Transactieautomaat eigendom van ICP en dient na afloop van de overeenkomst in goede staat aan ICP te worden geretourneerd. Indien de Klant de Transactieautomaat niet binnen een termijn van 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst retourneert of indien de Transactieautomaat naar het oordeel van ICP niet in goede staat verkeert en/of beschadigd is, zullen de kosten voor herstel of vervanging (tegen nieuwwaarde) van de Transactieautomaat aan Klant in rekening worden gebracht.

10.2 De door de Klant verschuldigde waarborgsom voor de Transactieautomaat wordt via een automatische incasso voldaan. Na beëindiging van de overeenkomst zal de waarborgsom aan de Klant worden terugbetaald, echter pas nadat en voor zover de Klant de Transactieautomaat in goede staat en binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft geretourneerd aan ICP en nadat ICP heeft vastgesteld dat de Klant geen bedragen meer aan ICP verschuldigd is.

10.3 ICP is gerechtigd alle door de Klant aan ICP verschuldigde bedragen

10.4 (waaronder de kosten van schade aan, of ten gevolge van het niet of incompleet retourneren van de Transactieautomaat) met de waarborgsom te verrekenen.

10.5 De bijdrage voor de Transactieautomaat dient maandelijks bij vooruitbetaling door de Klant te worden betaald en wordt via een automatische incasso voldaan. De Klant is de bijdrage verschuldigd met ingang van de eerste dag van de maand die aanvangt na installatie van de Transactieautomaat conform artikel 6.

10.6 Het is de Klant verboden om de Transactieautomaat aan derden in gebruik te geven, te verhuren, te bezwaren of te vervreemden.

10.7 Indien de Klant ondanks het bepaalde in artikel 10.6 de Transactieautomaat aan derden in gebruik geeft, verhuurt, bezwaart of vervreemdt, of indien sprake is van vermissing, diefstal, verduistering of vergaan van de Transactieautomaat, zal ICP de kosten voor vervanging van de Transactieautomaat tegen nieuwwaarde en/of de daardoor door ICP geleden schade separaat aan de Klant in rekening brengen of op de Klant verhalen. De maandelijkse bijdrage blijft van kracht onder de huidige condities van de onderhavige overeenkomst.

## **11. SOFTWARE**

11.1 Indien de te leveren Goederen uitgerust zijn met Software of indien aan Klant losse Software wordt geleverd, zal de Klant enkel een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot die Software van ICP verkrijgen voor de duur van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

11.2 De Klant mag de Software of delen daarvan niet openbaar maken en niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan. De Klant zal auteursrechtelijke- of eigendomsvermeldingen van ICP of van enige andere natuurlijke of rechtspersoon die gerechtigd is tot de Software vermelden op alle kopieën of enig gedeelte daarvan en op dezelfde wijze als deze vermeldingen op de oorspronkelijke exemplaren voorkomen. De Klant mag de Software of delen daarvan noch rechtstreeks noch door tussenkomst van derden op zijn beurt in sublicentie geven, bekend maken of op enigerlei wijze ter beschikking stellen aan enige onderneming (met inbegrip van dochtervennootschappen of nevenvestigingen van de Klant).

11.3 Behoudens voor zover toegestaan door de wet, is de Klant niet gerechtigd de Software of delen daarvan te decompileren, of de Software aan reverse engineering te onderwerpen.

11.4 In het geval dat de Klant in strijd met een ingevolge dit artikel op hem rustende verplichting handelt, zal de Klant aan ICP, zonder dat daartoe enig voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening of rechterlijke matiging vatbare boete verbeuren ten bedrage van EUR 50.000 (vijftigduizend Euro) per geval, onverminderd ICP's recht om naast deze boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

11.5 De Klant is gehouden ICP te allen tijde vrije toegang te geven tot de Installatieplaats ten einde ICP in staat te stellen om een gecorrigeerde, gewijzigde, uitgebreide, herziene, geupdate, geupgrade of verbeterde versie of release van de Software te installeren. ICP is steeds gerechtigd om de kosten van de versie of release van de Software als in de vorige volzin bedoeld alsmede de arbeids- en overige kosten die gepaard gaan met de installatie van die Software aan de Klant in rekening te brengen.

11.6 De (sub)licentie die de Klant met betrekking tot de Software heeft gekregen bij levering van Goederen die zijn uitgerust met Software, vervalt van rechtswege indien en zodra de koppeling die er bestaat tussen de Software en de Transactieautomaat door de Klant, zijn werknemer(s) of een derde die in zijn opdracht handelt wordt verbroken.

## **12. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

12.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, met inbegrip van alle octrooi-, merk- en auteursrechten, alsmede alle soortgelijke rechten met betrekking tot de Software, met inbegrip van alle wijzigingen en/of uitbreidingen van die Software en met betrekking tot door ICP verleende Services en geleverde Goederen, berusten uitsluitend bij ICP en/of haar licentiegevers. Geen van deze intellectuele en industriële eigendomsrechten zullen worden overgedragen aan Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 De Klant is verplicht om iedere mededeling dat de Software inbreuk zou maken op één of meer rechten van derden onmiddellijk schriftelijk aan ICP te melden en de afhandeling van de zaak volledig over te laten aan ICP en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie te verschaffen.

12.3 Indien het gebruik van de Software wordt beperkt of verboden omdat deze inbreuk maakt op de rechten van derden, zal ICP, naar eigen keuze:

(a) de Software vervangen door gelijkwaardige software die geen inbreuk maakt op rechten van derden; of

(b) de Software zodanig wijzigen of aanpassen dat de Software geen inbreuk meer maakt op die betreffende rechten van derden; of

(c) voor de Software alsnog een (sub)licentie verwerven voor de Klant; of  
(d) de overeenkomst met de Klant schriftelijk al dan niet gedeeltelijk ontbinden.

12.4 ICP sluit hierbij iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een (gepretendeerde) inbreuk op de rechten van derden uitdrukkelijk uit, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van ICP.

12.5 De Klant vrijwaart ICP voor aanspraken van derden betreft schade en/of kosten die het gevolg zijn van een inbreuk op eventuele intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van deze derden bij de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden door ICP.

### 13. TRANSPORT EN VERZEKERING

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt ICP de wijze van transport van de Goederen naar de Klant.

13.2 De Klant is gehouden om alle door ICP verhuurde Goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden.

### 14. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

14.1 ICP garandeert dat de Goederen gedurende een periode van zes (6) maanden na de datum waarop deze feitelijk geleverd zijn voldoen aan de eisen van normale handelskwaliteit en aan de in de overeenkomst vermelde bijzondere specificaties. ICP garandeert echter niet dat de Software volledig bugvrij is. ICP garandeert dat de kwaliteit van de verleende Services gedurende de periode van één (1) maand na het verlenen daarvan beantwoordt aan de vereisten van vakmanschap die daaraan mogen worden gesteld en aan de in de overeenkomst vermelde bijzondere specificaties.

14.2 Buiten de garantie vallen verder in ieder geval die gebreken die optreden in, danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

(a) het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvorschriften dan wel ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;

(b) normale slijtage;

(c) montage, installatie of reparatie, welke door een derde (waaronder de Klant is inbegrepen) is uitgevoerd;

(d) slijtage van, gebreken aan of het niet functioneren van batterijen, accu's of accupacks;

(e) goederen, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast;

(f) door ICP van derden betrokken onderdelen of bestanddelen, voor zover deze derden geen of een beperktere garantie aan ICP hebben verstrekt; of

(g) het gebruiken of toepassen door de Klant van één of meer materialen in een door ICP geleverd goed die ongeschikt is/zijn voor gebruik van of toepassing in het door ICP geleverde goed.

14.3 De Transactieautomaat is alleen geschikt voor gebruik van thermisch papieren rollen. ICP is niet verantwoordelijk voor enige (financiële) schade als gevolg van gebruik van papierrollen anders dan de papierrollen die ICP aan Klant voorschrijft.

14.4 In geval de Transactieautomaat voor oneigenlijke doeleinden gebruikt is of wordt en als gevolg daarvan schade ontstaat aan de Transactieautomaat als gevolg waarvan de Transactieautomaat niet meer naar behoren functioneert, vervalt de garantie als bedoeld in dit artikel 14 met onmiddellijke ingang en is ICP gerechtigd de volledige reparatiekosten in rekening te brengen aan de Klant tegen de alsdan daarvoor gebruikelijk door ICP gehanteerde tarieven en prijzen.

14.5 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met ICP gesloten overeenkomst voortvloeit, kan de Klant geen recht ontlenen aan de garantie.

14.6 Het niet nakomen door ICP van haar garantieverplichtingen ontslaat de Klant niet van enige verplichting jegens ICP.

14.7 De aansprakelijkheid van ICP voor de door ICP gegeven garantie jegens de Klant, zoals opgenomen in artikel 14.1 - 14.5, is beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: (i) EUR 50.000 (vijftigduizend

Euro) of (ii) het bedrag dat gelijk is aan het totaalbedrag dat op het orderformulier of in de overeenkomst staat vermeld. In geen geval is ICP echter aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens en schade als gevolg van verlies of beschadiging van berichten en/of opdrachten, het misverstaan, de verminking, de vertraging en/of het niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van communicatiemiddelen in het verkeer tussen de Klant en ICP en/of in het verkeer tussen de Klant en derden, met inbegrip van creditcarduitgevende instanties, tenzij die betreffende schade is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van ICP.

14.8 ICP zal niet aansprakelijk zijn voor enige (directe of indirecte) schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiend uit of verband houdend met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, tenzij die betreffende schade (i) valt onder de garantie van artikel 14.1 - 14.5 (met de beperking van artikel 14.7), of (ii) is ontstaan ten gevolge van dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in de producten van ICP, of (iii) is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van ICP.

14.9 De Klant vrijwaart ICP en de Klant zal ICP schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden terzake van schade voortvloeiend uit welke oorzaak ook, voor zover deze aan de zijde van de betrokken derde is opgekomen in verband met of voortvloeiend uit de overeenkomst en de in het kader daarvan aan de Klant geleverde Goederen of Services.

14.10 Indien de Klant enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en ongeacht of zulks aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant gehouden om alle schade en kosten die daarvoor ICP uit voortvloeien op eerste sommatie van ICP te voldoen, onverminderd de rechten die ICP in verband met die betreffende tekortkoming overigens aan de wet en/of de overeenkomst kan ontlenen.

14.11 Iedere vordering tot vergoeding van schade jegens ICP vervalt door het enkele verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering.

14.12 Alle verweermiddelen die ICP aan de met de Klant gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kan ontlenen, kunnen ook door ICP's werknemers en door derden waarvan ICP zich bij de uitvoering van de overeenkomst met de Klant heeft bediend jegens de Klant worden ingeroepen, als waren deze werknemers of derden zelf partij bij de overeenkomst.

14.13 ICP kan de Klant verplichten Goederen die zij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, volledig binnen een door ICP te bepalen redelijke termijn uit de markt te nemen ("**Recall**"). Alle kosten hiervan dan wel daaruit voortvloeiende komen voor rekening van de Klant, tenzij ICP een verwijt kan worden gemaakt van het ontstaan van het gebrek.

### 15. HELPDESK EN STORINGEN

15.1 ICP onderhoudt voor Klanten die de Services afnemen een helpdesk (hierna: de "**Helpdesk**") ten behoeve van (i) de melding van storingen in de Transactieautomaat als gevolg waarvan de Transactieautomaat niet meer naar behoren functioneert en (ii) het voorleggen van vragen die bij de Klant zijn opgekomen naar aanleiding van het gebruik van de Transactieautomaat.

15.2 De Klant dient bij melding van een storing al die informatie te verstrekken die ICP redelijkerwijs nodig heeft om de aard van de storing te kunnen bepalen of in te schatten.

15.3 Indien de storing niet telefonisch door de Helpdesk kan worden verholpen, kan, indien de Klant de Onderhoud en Support Diensten afneemt, een monteur van ICP, of een door ICP aangewezen derde (hierna: de "**Monteur**"), de Installatieplaats van de Klant op de dag na de storingsmelding aan de Helpdesk vóór 17.00 uur bezoeken.

15.4 Indien de Klant geen Onderhoud en Support Diensten afneemt, kan hij met de Helpdesk overeenkomen dat een Monteur de Installatieplaats zal bezoeken. De desbetreffende overeenkomst tussen ICP en de Klant komt tot stand op het moment dat de Helpdesk in zijn systeem registreert dat de Klant bezoek van een Monteur wenst te krijgen. Tenzij anders is overeengekomen zal ICP de Klant in dat geval separaat factureren voor

de inzet van de Monteur en de werkzaamheden die door hem zijn verricht en voor de materialen die door de Monteur zijn ge- of verbruikt teneinde de geconstateerde storing(en) te verhelpen, tegen de alsdan door ICP daarvoor gebruikelijk in rekening gebrachte tarieven en prijzen. ICP heeft het recht om vooruitbetaling van deze kosten van Klant te verlangen.

15.5 Indien de Klant met het oog op de door de Monteur gedane opgave van kosten voor reparatie van de Transactieautomaat besluit over te gaan tot aanschaf of huur van een nieuwe Transactieautomaat, zullen de Klant en ICP daarvoor een nieuwe overeenkomst aangaan.

15.6 In geval van verhuur aan de Klant zal de Monteur de vervangen Transactieautomaat c.q. de vervangen onderdelen innemen.

## **16. SERVICE EN STORINGEN IN GEVAL VAN HUUR VAN DE TRANSACTIEAUTOMAAT**

16.1 Naast en onverminderd het hiervoor in artikel 15 bepaalde, gelden in het geval van huur de volgende aanvullende bepalingen met betrekking tot service en storingen.

16.2 Het is de Klant niet toegestaan om de Transactieautomaat te demonteren of zelf reparatiewerkzaamheden aan de Transactieautomaat te (doen) verrichten.

16.3 De kosten die zijn verbonden aan de onderhoud van de Transactieautomaat of reparatie van storingen of gebreken aan de Transactieautomaat ten gevolge van normaal gebruik met inachtneming van de Omgevingsvoorwaarden of ten gevolge van gebruikelijke slijtage, zijn in de bijdrage voor de huur inbegrepen. Indien Klant heeft gehandeld in strijd met artikel 14.3 of indien de storing en/of schade aan de Transactieautomaat niet het gevolg is van gebruikelijke slijtage van de Transactieautomaat, zullen de kosten van reparatie en/of het verhelpen van de storing op basis van nacalculatie aan de klant in rekening worden gebracht zoals beschreven in artikel 15.4, dan wel, indien de Transactieautomaat naar het oordeel van ICP geheel vervangen dient te worden, zullen de kosten voor vervanging (tegen nieuwwaarde) van de Transactieautomaat aan de Klant in rekening worden gebracht.

16.4 Indien sprake is van een storing of schade aan de Transactieautomaat die is ontstaan als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan ICP zijn toe te rekenen (overmacht) zullen de kosten van reparatie en/of het verhelpen van de storing op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht zoals beschreven in artikel 15.4.

## **17. FINANCIËLE BEPALINGEN IN VERBAND MET PREPAID OPWAARDEERCODES**

17.1 Voor door de Klant verkochte prepaid opwaardeercodes zullen indien ICP de facturering uitvoert wekelijks facturen worden verstuurd door ICP. Deze facturen zullen via automatische incasso binnen 3 dagen worden geïncasseerd.

17.2 ICP is gerechtigd een prijswijziging op de marge van het nominale beltegoed die een telecomoperator doorvoert en belast aan ICP met onmiddellijke ingang door te berekenen aan de Klant. ICP stelt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

17.3 Foutief uitgegeven prepaid opwaardeercodes worden alleen dan gecrediteerd indien en er binnen 1 maand na de desbetreffende factuurdatum door de Klant hierover is gereclameerd bij ICP en uitsluitend indien het een technische storing aan de terminal betreft waardoor de code onleesbaar is geprint. ICP zal echter niet aansprakelijk zijn ten gevolge van (i) gebruikersfouten door Klanten waardoor verkeerde codes worden geprint, (ii) het niet tijdig vervangen van de printertool, (iii) het gebruik van een verkeerde printertool of het verkeerd plaatsen van een printertool, (iv) het niet voldoende afrollen van een nieuwe printertool en (v) het verkeerd afscheuren van de bon waardoor de code niet meer leesbaar is. De afhandeling van deze klachten dient te geschieden tussen de Klant en de eindgebruiker (en voor zover relevant, de operator).

17.4 Indien de Klant de prepaid opwaardeercodes via een eigen kassasysteem of terminal uitgeeft, dan geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 17.3, dat foutief uitgegeven prepaid opwaardeercodes alleen

dan worden gecrediteerd indien de desbetreffende logfiles gedurende minimaal 6 maanden zijn bewaard.

17.5 ICP zal evenmin aansprakelijk zijn ten gevolge van operator fouten, waaronder (maar niet uitsluitend) (i) het computersysteem dat de codes dient te activeren werkt niet, (ii) de batch met aangeleverde codes bevat afwijkende verkoopvoorwaarden en/of (iii) een batch met codes is niet op actief gezet door de operator. In geval van operator fouten dient de Klant de eindgebruiker door te verwijzen naar de desbetreffende operator, waarbij de afhandeling van deze klachten tussen de eindgebruiker en de operator dient te geschieden.

## **18. DUUR, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST BIJ LEVERING PREPAID OPWAARDEERCODES**

18.1 De overeenkomst tussen ICP en de Klant tot levering van prepaid opwaardeercodes wordt aangegaan voor drie (3) jaren vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst. Na afloop van deze periode zal de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) worden verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij de overeenkomst op de in artikel 23.2 voorgeschreven wijze is beëindigd.

18.2 De overeenkomst kan voorts door ICP per aangetekende brief met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien ICP geen prepaid opwaardeercodes meer krijgt aangeleverd door de desbetreffende dienstverlenende telecomoperator, zonder dat ICP schadeloos zal zijn jegens de Klant.

18.3 Indien de Klant aantoonbaar en gedurende vier weken minder dan vijftig transacties via de Transactieautomaat verkoopt is ICP gerechtigd om per week een additioneel bedrag van EUR 5 (vijf Euro) aan huur in rekening te brengen over die betreffende periode. Tevens is ICP gerechtigd, als het aantal transacties per vier weken over een langere termijn lager is dan 50 stuks, om de overeenkomst per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen. ICP kan er ook voor kiezen om de overeenkomst op gewijzigde, nader met de Klant overeen te komen, voorwaarden voort te zetten.

## **19. OPSCHORTING EN BLOKKADE TRANSACTIEAUTOMAAT BIJ LEVERING PREPAID OPWAARDEERCODES**

19.1 ICP is gerechtigd om haar verplichtingen uit de overeenkomst met de Klant tot levering van prepaid opwaardeercodes op te schorten indien ICP tijdelijk geen prepaid opwaardeercodes krijgt aangeleverd van de dienstverlenende telecomoperator.

19.2 Indien de automatische incasso van enig door de Klant aan ICP verschuldigd bedrag voor de levering van prepaid opwaardeercodes op enig moment niet leidt tot bijschrijving van dit bedrag op de rekening van ICP, is ICP gerechtigd om met de onmiddellijke ingang en zonder dat daarvan mededeling aan Klant behoeft te worden gedaan de Transactieautomaat te (laten) blokkeren voor de koop en verkoop van Transactiediensten. Eventuele administratiekosten om de Transactieautomaat weer te activeren kunnen door ICP aan de Klant in rekening worden gebracht.

## **20. GEHEIMHOUDING**

20.1 Onder "**Vertrouwelijke Informatie**" verstaan partijen het bestaan en de inhoud van de overeenkomst en alle informatie en alle gegevens die de Klant c.q. de Leverancier ontvangt van ICP en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de Klant c.q. de Leverancier de vertrouwelijke aard kent of redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, met inbegrip van technische, financiële en zakelijke informatie, gegevens met betrekking tot daadwerkelijke of potentiële klanten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, plannen, computerprogrammatuur, computerbestanden, tekeningen, modellen, know-how, show-how, alsmede alle andere informatie die redelijkerwijs geacht moet worden vertrouwelijk te zijn en alle stukken en bestanden waarin die informatie is vevat, voor zover één en ander betrekking heeft op ICP en/of haar dochterondernemingen, groepsondernemingen, verwante ondernemingen of zakenrelaties.

20.2 Het begrip "Vertrouwelijke Informatie" zal echter niet omvatten informatie die:

(a) reeds bij het publiek bekend is of bekend wordt bij het publiek, anders dan door een schending door de Klant c.q. de Leverancier van één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst; of

(b) reeds in het bezit was van de Klant c.q. de Leverancier voordat hij die informatie van de ICP ontving, voor zover hij dit aan de hand van schriftelijke stukken kan aantonen; of

(c) gelijk is aan informatie die door de Klant c.q. de Leverancier is ontvangen van een derde die met betrekking tot die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.

20.3 De klant c.q. leverancier zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie en zal:

(a) Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan anderen dan zijn werknemers die redelijkerwijze over die informatie dienen te beschikken;

(b) Vertrouwelijke Informatie met dezelfde mate van zorg behandelen als hij zelf in acht neemt ten aanzien van zijn eigen gegevens van vergelijkbaar belang die vertrouwelijk dienen te blijven;

(c) zich inspannen om alle documenten en materialen die Vertrouwelijke Informatie vormen of bevatten op een veilige plaats te bewaren; en

(d) Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die aan hem bekend zijn gemaakt.

20.4 De Klant zal een verplichting tot geheimhouding zoals bedoeld in dit artikel opleggen aan zijn werknemers en/of hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden of die om welke andere reden dan ook over de Vertrouwelijke Informatie beschikken of toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie.

## **21. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

21.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan ICP ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"). ICP en Klant zullen met inachtneming van de bewerkersbepalingen als opgenomen in dit artikel 21 optreden als respectievelijk bewerker en verantwoordelijke in de zin van de Wbp.

21.2 ICP stemt ermee in dat de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend zullen worden bepaald door Klant. Klant zal ICP op verzoek tijdig alle gegevens en informatie verstrekken die ICP redelijkerwijs nodig heeft voor de nakoming van diens verplichtingen onder de overeenkomst tussen Klant en ICP. ICP mag uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door of namens Klant aangeleverde persoonsgegevens en dat de gegevens door Klant op rechtmatige wijze zijn verkregen en mogen worden verstrekt aan ICP.

21.3 ICP zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de overeenkomst die zij met Klant heeft gesloten en met inachtneming van de doeleinden zoals deze door Klant zijn bepaald, of voor zover dit wordt vereist op grond van een wettelijk voorschrift. De persoonsgegevens zullen door ICP niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt.

21.4 ICP zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

21.5 ICP is gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens overeenkomstig artikel 20 van deze algemene voorwaarden, behoudens voor zover ICP door enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht is. Indien deze laatste situatie zich voordoet zal ICP, indien redelijkerwijs mogelijk, voorafgaand aan de verstrekking Klant op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Klant tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomstige rechten om de verstrekking tegen te houden. ICP ziet erop toe dat haar personeel en de derden die onder haar gezag handelen de genoemde geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

21.6 Indien en zodra gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen ICP en Klant de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, de Wbp daaronder begrepen, wijzigt zullen de bepalingen van dit artikel 21

zoveel mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. In een dergelijk geval zal ICP zonedig de tekst van deze bepaling wijzigen, welke aanpassing aan Klant zal worden gecommuniceerd. Indien Klant tegen deze wijziging niet binnen dertig (30) dagen na de bekendmaking daarvan protesteert, zal deze in werking treden. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan de aanpassingen zoveel mogelijk naar de strekking van de regeling van dit huidige artikel 21 te verrichten.

21.7 Binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de overeenkomst tussen Klant en ICP of binnen dertig (30) dagen na eerste schriftelijke instructie van Klant zal ICP alle haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens overdragen aan Klant en uit haar systemen te verwijderen en vernietigen.

## **22. OVERMAGT**

22.1 ICP is niet verplicht enige van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden na te komen indien zij door overmacht niet kan voldoen aan die verplichting.

22.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van ICP onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Klant c.q. de Leverancier niet meer van ICP kan worden verlangd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, vertraging in de levering van Goederen (waaronder begrepen onderdelen) door toeleveranciers, brand, blikseminslag, waterschade, storing in de back-up faciliteiten, andere situaties die de normale uitvoering van de Services verhinderen, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door ICP ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of Goederen, onverschillig of deze omstandigheid al dan niet voorzienbaar was.

22.3 In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van ICP is de Klant c.q. de Leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten zonder dat ICP tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

22.4 Indien de overmachtperiode langer dan honderdtwintig (120) dagen heeft geduurd of zal duren, kan de Klant c.q. de Leverancier de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden. Bij gedeeltelijke nakoming zal door de Klant een evenredige betaling voor de geleverde Goederen en/of verrichte Services verschuldigd zijn.

## **23. DUUR, BEËINDIGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING**

23.1 Overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van Services en/of het verhuren van Goederen die voor onbepaalde duur zijn aangegaan, kunnen door ICP worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand, of door de Klant per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.

23.2 Indien in de overeenkomst is bepaald dat door ICP gedurende een bepaalde periode Services zullen worden verleend en/of Goederen worden verhuurd, geldt dat, na afloop van die in de overeenkomst aangegeven bepaalde duur, de overeenkomst voor zover die betrekking heeft op voornoemde Services en/of verhuur telkens voor een jaar automatisch (stilzwijgend) wordt verlengd, tenzij (i) beëindiging van de overeenkomst conform artikel 23.3 heeft plaatsgevonden, of (ii) ICP heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand voor afloop van de relevante periode, of (iii) de Klant per aangetekende brief heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden voor afloop van de relevante periode.

23.3 Overeenkomsten die partijen voor een bepaalde duur aangegaan zijn, zijn enkel tussentijds opzegbaar voor ICP en/of de Klant in die

specifieke gevallen die zijn genoemd in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst.

23.4 ICP is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, per aangetekende brief te beëindigen indien:

(a) ICP niet langer het gebruiksrecht heeft voor de Software;

(b) onder de Klant beslag wordt gelegd, indien de Klant surséance van betaling aanvraagt, indien de Klant zijn faillissement aanvraagt, het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken of indien de Klant een betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft;

(c) indien de Klant komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt gesteld, of

(d) indien de Klant overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan.

23.5 ICP is bevoegd de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant, na verzending door ICP van een ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld is voor zuivering van de tekortkoming, tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichtingen ingevolge deze overeenkomst.

23.6 ICP zal aan de Klant geen enkele vorm van schadevergoeding verschuldigd zijn voor schade die de Klant lijdt ten gevolge van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst door ICP, ongeacht op welke grond de beëindiging c.q. ontbinding plaatsvindt.

#### **24. OVERIGE BEPALINGEN**

24.1 ICP is gerechtigd tot het inschakelen van derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

24.2 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, of gedeeltelijk nietig of onverbindend is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de overeenkomst in stand en zullen partijen vervangende bepalingen overeenkomen die de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo dicht mogelijk benaderen.

24.3 De Klant c.q. de Leverancier kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen hem en ICP niet overdragen aan een derde, tenzij ICP daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

24.4 Indien ICP haar algemene voorwaarden vernieuwt, zal ICP de Klant c.q. de Leverancier hierover informeren. De nieuwe algemene voorwaarden zullen de rechtsverhouding tussen ICP en de Klant c.q. de Leverancier beheersen, tenzij de Klant c.q. de Leverancier onverwijld en nadrukkelijk bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, in welk geval de oude versie van deze algemene voorwaarden blijft gelden.

#### **25. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT**

25.1 Deze algemene voorwaarden en alle offertes, aanbiedingen, orders en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

25.2 Alle geschillen terzake van of voortvloeiende uit, danwel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, niettegenstaande het recht van ICP om de Klant c.q. de Leverancier te dagvaarden voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

25.3 De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken ("**CISG**") is uitdrukkelijk uitgesloten. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 09176877.

#### **26. TOEPASSELIJKHEID INKOOPVOORWAARDEN**

26.1 De onderstaande aanvullende bepalingen (artikel 26 tot en met 35) gelden enkel met betrekking tot offerteaanvragen door, bestellingen van en overeenkomsten betreffende de levering van zaken aan en het verrichten van bijkomende werkzaamheden ten behoeve van ICP (hierna te noemen: "**Leveranties**").

26.2 Voor zover in de Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken van enige andere bepaling uit de algemene voorwaarden, gelden de Inkoopvoorwaarden.

#### **27. KWALITEIT EN HOEDANIGHEID VAN DE LEVERANTIE**

27.1 De leverancier garandeert dat de Leverantie zal voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke eisen, voorschriften, normen en standaarden die gelden voor het leveren van dergelijke goederen. De Leverantie zal van goede kwaliteit en vrij van gebreken zijn en geschikt voor het doel waarvoor de Leverantie uit de aard van de zaak of blijkens de overeenkomst of order is bestemd.

27.2 Indien in de overeenkomst wordt verwezen naar technische, veiligheids-, kwaliteits-, milieu- of andere voorschriften en documenten die niet bij de overeenkomst zijn gevoegd, wordt leverancier geacht deze te kennen, tenzij hij ICP onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. ICP zal de leverancier dan nader inlichten over deze voorschriften en documenten.

27.3 De leverancier dient voor eigen rekening zorg te dragen voor tijdige verkrijging van de toestemmingen, vergunningen of licenties die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en voor de naleving van de daarin gestelde voorwaarden.

27.4 De leverancier zal zorg dragen voor een deugdelijk en geschikte verpakking van de Leverantie.

#### **28. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN; LICENTIES**

28.1 Indien op de Leverantie of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt ICP daarvan kosteloos het gebruiksrecht door middel van een niet-exclusieve, sublicentieerbare, wereldwijde, eeuwigdurende licentie.

28.2 De leverancier garandeert dat de Leverantie geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De leverancier zal ICP vrijwaren van aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met enige van de hiervoor bedoelde rechten. De leverancier vrijwaart ICP voor vorderingen van derden wegens (vermeende) inbreuken ter zake en zal ICP alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

28.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door aanpassingen en/of verbeteringen van de goederen waaruit de Leverantie bestaat, die worden verricht door ICP na de uitvoering van de Leverantie, komen bij ICP te rusten. Op eerste vordering van ICP is de leverancier verplicht alles te doen wat nodig is voor het verwerven en zekerstellen van deze rechten.

#### **29. LEVERING**

29.1 De Leverantie vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, volgens de geldende Incoterm "**DDP**" (Delivery Duty Paid). ICP heeft het recht om de levering uit te stellen.

29.2 De leveringsdata en termijnen gelden als stipt en fataal en gelden voor de gehele Leverantie, inclusief de daarbij behorende tekeningen of andere documenten.

#### **30. KEURINGEN**

30.1 ICP heeft het recht de Leverantie bij aflevering op de overeengekomen plaats te keuren voorafgaand aan acceptatie.

30.2 Indien afkeuring plaatsvindt, stelt ICP de leverancier hiervan in kennis en kan ICP naar keuze vervanging of herstel verlangen, dan wel overgaan tot ontbinding of annulering van de overeenkomst. Een en ander laat het recht van ICP op schadevergoeding onverlet.

#### **Inkoopvoorwaarden**

### 31. OVERGANG VAN EIGENDOM EN RISICO

31.1 De Leverantie is voor risico van de leverancier tot deze op de overeengekomen plaats van aflevering is aangekomen en door ICP schriftelijk is geaccepteerd door een daartoe bevoegde persoon. De eigendom van de Leverantie gaat op het moment van aflevering en acceptatie over op ICP (behoudens levering van intellectuele eigendomsrechten, waarbij artikel 28 geldt). Indien ICP het geleverde niet goedkeurt of niet akkoord bevindt blijft de Leverantie voor eigendom en risico van de leverancier.

### 32. PRIJS, FACTURERING EN BETALING

32.1 ICP zal binnen 60 (zestig) dagen na goedkeuring van de Leverantie en na ontvangst van een factuur betalen. ICP is gerechtigd de betaling op te schorten bij enige gebreken of tekortkoming aan de Leverantie.

32.2 ICP is bevoegd middels een verrekeningsverklaring haar vorderingen te verrekenen met de opeisbare schulden van de leverancier.

### 33. AANSPRAKELIJKHEID

33.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die ICP lijdt als gevolg van aan de leverancier toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst, de Leverantie of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting.

### 34. ONTBINDING

34.1 Onverminderd de aan ICP verder toekomende rechten, is ICP gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden in het geval dat de leverancier in verzuim is met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst, evenals in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van de leverancier.

34.2 In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde goederen bij de leverancier. De zaken staan dan ter beschikking van de leverancier en dienen door hem te worden afgehaald. De leverancier zal hetgeen reeds door ICP is betaald ter zake van de ontbonden overeenkomst onmiddellijk restitueren.

### 35. GARANTIE

35.1 Indien de Leverantie binnen de garantieperiode niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in artikel 27, zal de Leverancier voor zijn eigen rekening, op eerste aanzegging en ter keuze van ICP, de Leverantie binnen twee weken vervangen, herstellen, of heruitvoeren, onverminderd de verder aan ICP volgens de wet toekomende rechten.

35.2 Blijft leverancier in gebreke om aan zijn garantieverplichtingen te voldoen, dan heeft ICP het recht om, voor rekening van de leverancier, over te gaan tot vervanging, herstel of heruitvoering, al dan niet met behulp van derden.

35.3 Indien partijen geen nadere garantieperiode zijn overeengekomen, is de garantieperiode 24 maanden na de datum van aflevering c.q. oplevering.

35.4 De garantieperiode zal worden verlengd met de periode waarin de Leverantie niet heeft voldaan aan artikel 27. Voor daarop volgende vervanging, herstellende of heruitgevoerde delen van een Leverantie geldt opnieuw een garantieperiode, gelijk aan de oorspronkelijke.

#### ICP Nederland B.V.

Statutair gevestigd te Amsterdam, met handelsadres te Hoofddorp, 2132 JA aan de Neptunusstraat 25.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer: 09176877

BTW Nummer: NL8186.50.230.B01

Tel nr.: +31(0)880 350300 - Fax nr.: +31(0)880 350399

Internet: <http://www.icp-companies.nl>