

## Service contracten



### ICP Basic

Basis contract	€ 59,00 per jaar
Swap contract	€ 119,00 per jaar
All-in contract	€ 149,00 per jaar



### ICP Plus

Basis contract	€ 59,00 per jaar
Swap contract	€ 119,00 per jaar
All-in contract	€ 149,00 per jaar



### ICP Mobile

Basis contract	€ 59,00 per jaar
Swap contract	€ 119,00 per jaar
All-in contract	€ 149,00 per jaar

Het bedrag wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd.  
De genoemde prijzen zijn exclusief btw.

## Service en support

	Basis contract	Swap contract	All-in contract
<b>Fabrieksgarantie</b>	6 maanden	6 maanden	6 maanden
<b>Telefonische ondersteuning</b>	Inclusief	Inclusief	Inclusief
<b>Software licenties en updates</b>	Inclusief	Inclusief	Inclusief
<b>Vervangende automaat</b>	Tegen betaling	Inclusief	Inclusief
<b>Monteur op locatie</b>	Tegen betaling	Tegen betaling	Inclusief
<b>Reparaties</b>	Tegen betaling	Inclusief	Inclusief
<b>Responsetijden</b>	4 - 8 werkdagen *	2 - 3 werkdagen *	Uiterlijk de volgende werkdag een werkende betaalautomaat op locatie.

Voor service op de Waddeneilanden geldt een responsetijd van minimaal 3 dagen.

Bij aanschaf van een nieuwe automaat heeft u recht op 6 maanden fabrieksgarantie.

Reparaties worden op basis van [na]calculatie, na uw akkoord, aan u doorbelast. Op reparaties ontvangt u 1 maand garantie.

Bij vervanging van uw betaalautomaat wordt gebruik gemaakt van gelijkwaardige gereviseerde hardware.

Telefonische ondersteuning van maandag tot en met zondag van 08:00 - 21:00.

Niet onder het service contract vallen storingen als gevolg van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Brand- en/of waterschade; Beschadigingen en/of defecte automaten en/of onderdelen als gevolg van moedwilligheid e/o ondeskundigheid; Storingen veroorzaakt door netwerk- en bekabelingsproblemen van router tot aan de betaalautomaat. Deze infrastructuur (omgevingsvoorwaarden) valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Indien bij reparaties of vervanging dit door onze servicemonteur wordt geconstateerd, zal ICP voor dit bezoek reparatie- en/of vervangings- en/of leveringskosten in rekening brengen.

Op al onze documenten zijn van toepassing de 'algemene voorwaarden van ICP Nederland BV'.

De \* responsetijden gaan in zodra uw terminal bij ICP is ontvangen.

## Contactgegevens

ICP Nederland BV  
Neptunusstraat 25  
2132 JA HOOFFDORP

Postbus 1350  
2130 EL HOOFFDORP  
KVK 09176877

Heeft u een storing of heeft u andere technische vragen?

Neem dan contact op met onze Helpdesk.  
T 0880 350 350  
F 0880 350 399  
E [helpdesk@icp-companies.nl](mailto:helpdesk@icp-companies.nl)

Bent u op zoek naar een nieuwe betaalautomaat of wilt u uw huidige betaalautomaat vervangen?

Neem dan contact op met onze verkoopafdeling  
T 0880 350 300  
F 0880 350 399  
E [verkoop@icp-companies.nl](mailto:verkoop@icp-companies.nl)